

產品維修服務有限保固條款

三一東林科技股份有限公司，HEP Tech Co., Ltd.(簡稱“HEP”)，為確保下列 HEP 產品品質之優良特出此保固聲明書（“本產品維修服務有限保固條款”），賣方對產品的保固範圍應以本產品維修服務有限保固條款為準。

<p>三年：</p> 	<p>五年：</p> 
<p>HEP 提供下列售予購買者的產品（“HEP 產品”）無材料不良及組裝品質所生瑕疵的保固，保固期限自啟運日起三（3）年，或自工廠生產製造完成日起、如下所述之保固期限，以較短期限為準。</p>	<p>HEP 提供下列售予購買者的產品（“HEP 產品”）無材料不良及組裝品質所生瑕疵的保固，保固期限自啟運日起五（5）年，或自工廠生產製造完成日起、如下所述之保固期限，以較短期限為準。</p>
<p>為確保產品品質保符合燈具製造商所提供的產品保固，該保固期從標注在產品上的生產日期起延長 2 個月，即產品保固期限最長為自工廠生產製造完成日起 38 個月。</p>	<p>為確保產品品質保符合燈具製造商所提供的產品保固，該保固期從標注在產品上的生產日期起延長 2 個月，即產品保固期限最長為自工廠生產製造完成日起 62 個月。</p>
<p>本產品維修服務有限保固的服務適用 HEP 所生產製造適合於室內使用的 HEP 室內電子式安定器、調光型安定器、HID 電子式安定器、緊急照明模組等產品，額定壽命為小於等於 30,000 小時的設備，提供自工廠生產製造完成日起 38 個月保固。 HEP 室內 LED 驅動器以及電子式變壓器等產品，額定壽命為小於等於 30,000 小時的設備，提供自工廠生產製造完成日起 38 個月保固。</p>	<p>本產品維修服務有限保固的服務適用 HEP 所生產製造適合於室內使用的 HEP 室內電子式安定器、調光型安定器、HID 電子式安定器、緊急照明模組等產品，額定壽命為小於等於 50,000 小時的設備，提供自工廠生產製造完成日起 62 個月保固。 HEP 室內 LED 驅動器以及電子式變壓器等產品，額定壽命為小於等於 50,000 小時的設備，提供自工廠生產製造完成日起 62 個月保固。</p>

保固的有效性條件：本產品維修服務有限保固條款只適用於直接向 HEP 購買之 HEP 產品且符合以下的情況：

1. 符合 PHILIPS、OSRAM、GE，或其他 HEP 認可之品牌燈具規範的 HEP 產品。
2. HEP 產品正確的接線與安裝；依照產品標籤上的規定電壓範圍操作；並且在符合許可申請設計及許可的燈具內使用，且遵循個別現行 IEC 標準，以及 HEP 提供的技術參數，例如環境溫度與濕度、通風條件、接線長度、接線圖及線路圖，適當的照明等規範下進行操作。

HEP 強烈建議使用 HEP 調光型安定器時，購買者必須確認在開始進行第一次燈光調光動作之前，其所配合使用的全新螢光燈管經過 100 小時的點燈且亮度一直維持在 100%全亮的狀態下，讓螢光燈管能充份穩定運作。

3. HEP 產品不良率超過一般所認定的不良率時。一般所認定的不良率指可能因材料不良或生產製造過程中失誤，而導致產品在每 1,000 小時運作狀況下，其故障率在 0.3%【含】以下之情形。

儘管是符合上述的狀況，本產品維修服務有限保固條款不適用以下的情況：

- (i) 任何非 HEP 對 HEP 產品的修改或組合，或
- (ii) HEP 遵循購買者或其子公司提供或指定之訊息、指示、說明書、或規格、設計、客製化特性、軟體、規範，或
- (iii) 任何由購買者或其子公司供應或指定之使用於 HEP 產品內的零組件，或
- (iv) 非 HEP 產品說明書或規格預期之使用，或
- (v) 非可完全歸責於 HEP 之因素，包括但不限於不可抗力、政府立法、或其他未遵循相關現行標準程序，或安裝的指示，包括但不限於 NEC、UL、IEC、美國國家標準之濫用、誤用、不當使用、不當測試、疏忽、非預期變更、或竄改非 HEP 進行的錯誤維修。

保固服務

若 HEP 產品依本產品維修服務有限保固條款而有任何瑕疵，HEP 應負責修補瑕疵，HEP 得自行決定免費維修或更換瑕疵的零件，或提供產品更換。

如果產品損壞經驗證非屬於本產品維修服務有限保固條款適用範圍，HEP 保留請求測試、維修、運輸等費用的權利。

保固生效

本產品維修服務有限保固條款將不定期變更並刊登於 HEP 官網上，客戶有義務自行至 HEP 官網查看並適用任何變更後的本產品維修服務有限保固條款。所有本產品維修服務有限保固條款的修改／更新，都將通知銷售人員，並更新於 HEP 官網。

有限產品保固／責任

HEP 對購買者或第三方的保固責任將不超過購買者購買該產生損害的 HEP 產品之購買金額。其他任何特別、附隨或間接衍生損失，例如利潤損失、合約損失、財產損失、使用損失、購買替代產品或對第三方保固所產生的費用均不屬於本產品維修服務有限保固／責任範圍。

HEP TECH CO., LTD.

三一東林科技股份有限公司

20 Jingke 7th Rd., Nantun Dist., Taichung 408, Taiwan

408 台中市南屯區精科七路 20 號

Tel. 886-4-3500 9325 Fax. 886-4-3500 9327

www.hepgroup.net

